

			SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD - FICHA DE INDICADORES																		
			SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD																		
NOMBRE DE LA IPS			FORMULA		AÑO	2023		NIT	900129545	RESOLUCIÓN	256 DE 2016		FEBRERO			MARZO			TOTAL I TRIMESTRE		
ITEM	DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	NIVEL DE DESAGREGACIÓN	PERIODICIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO			FEBRERO			MARZO			TOTAL I TRIMESTRE				
								NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL		
1	Seguridad	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	N° total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caída en el período	Total de personas atendidas en consulta externa	IPS	Semestral	Por 1000 Personas atendidas en Consulta Ext.	0,0	235,0	0%	0,0	230,0	0%	0,0	248,0	0%	0,0	713,0	0%		
2	Seguridad	Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	N° total de pacientes atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica que sufren caída	Total de personas atendidas en apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	IPS	Semestral	Por 1000 Personas atendidas en Apoyo Dx y Complem. Terap.	0,0	326,0	0%	0,0	315,0	0%	0,0	303,0	0%	0,0	944,0	0%		
3	Seguridad	Índice de Eventos Adversos	Sumatoria total del número de eventos adversos gestionados	N° total de eventos adversos presentados por los diferentes motivos	IPS	Semestral	%	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!		
4	Oportunidad	Tiempo promedio de espera para asignación de citas de medicina general	Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Numero de citas de medicina general de primera vez asignadas en el periodo determinado	IPS	Semestral	Dias	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!		
5	Experiencia de la Atención	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	N° de usuarios que respondieron "Muy Buena" o "Buena" a la pregunta: Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.	N° de usuarios que respondieron la pregunta	IPS	Semestral	Por 100 (%)	7,0	7,0	100%	9,0	9,0	100%	10,0	10,0	100%	26,0	26,0	100%		
6	Experiencia de la Atención	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	N° de usuarios que respondieron "Definitivamente Sí" o "Probablemente Sí" a la pregunta: Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.	N° de usuarios que respondieron la pregunta	IPS	Semestral	Por 100 (%)	7,0	7,0	100%	9,0	9,0	100%	10,0	10,0	100%	26,0	26,0	100%		

									CONSOLIDADO I SEMESTRE													
ABRIL			MAYO			JUNIO			TOTAL II TRIMESTRE			TOTAL	TOTAL	RESULTADO	JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE	
NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR
0,0	618,0	0%	0,0	622,0	0%	0,0	598,0	0%	0,0	2551,0	0%	0	3264	0%	0,0	382,0	0%	0,0	403,0	0%	0,0	366,0
0,0	935,0	0%	0,0	919,0	0%	0,0	876,0	0%	0,0	3674,0	0%	0	4618	0%	0,0	675,0	0%	0,0	719,0	0%	0,0	689,0
0,0	0,0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	0,0	0,0
0,0	0,0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	0,0	0,0
15,0	15,0	100%	13,0	13,0	100%	18,0	18,0	100%	72,0	72,0	100%	98	98	100%	5,0	5,0	100%	6,0	6,0	100%	4,0	4,0
15,0	15,0	100%	13,0	13,0	100%	18,0	18,0	100%	72,0	72,0	100%	98	98	100%	5,0	5,0	100%	6,0	6,0	100%	4,0	4,0

																CONSOLIDADO II SEMESTRE					
TOTAL III TRIMESTRE				OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE			TOTAL IV TRIMESTRE			TOTAL	TOTAL	RESULTADO	GRAN TOTAL		
TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL	TOTAL	TOTAL	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	TOTAL
0%	0,0	1151,0	0%	0,0	279,0	0%	0,0	254,0	0%	0,0	241,0	0%	0,0	774,0	0%	0	1925	0%	0,0	5189,0	0%
0%	0,0	2083,0	0%	0,0	547,0	0%	0,0	555,0	0%	0,0	502,0	0%	0,0	1604,0	0%	0	3687	0%	0,0	8305,0	0%
# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0	0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!
# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!	0	0	# DIV/0!	0,0	0,0	# DIV/0!
100%	15,0	15,0	100%	7,0	7,0	100%	5,0	5,0	100%	5,0	5,0	100%	17,0	17,0	100%	32	32	100%	130,0	130,0	100%
100%	15,0	15,0	100%	7,0	7,0	100%	5,0	5,0	100%	5,0	5,0	100%	17,0	17,0	100%	32	32	100%	130,0	130,0	100%